

# Fiches Infos du Gecoh



À l'attention des salariés des Ehpad du

**gecoh**

Groupement des établissements  
médico-sociaux du Cœur d'Hérault

## Sommaire



# gecoh

- Le mot du président du Gecoh
- Fiches Nos Ehpad
- Fiches Découverte métiers

Le Gecoh

Les résidents

Les agents



Fiches d'informations internes à destination  
des agents salariés ou stagiaires des établissements membres du  
Groupement des Etablissements Médico-Sociaux du Cœur d'Hérault  
282 chemin Farrat, 34 700 Soubès  
Directeur de publication : Daniel Bosc / Directrice de la communication : Muriel  
Martinez / Chargée de communication : Julie Sala  
Conception réalisée par les étudiants Master 2 Information et documentation  
Mavinum (MAnagement et Valorisation de l'Information NUMérique) de l'Univeristé  
Paul-Valéry de Montpellier.  
Tiré à 10 exemplaires / Avril 2016





## Le mot du président



“ Madame, Monsieur,

**V**ous travaillez au sein du Gecoh et nous vous souhaitons pleine réussite dans vos missions.

Nous imaginons les relations au sein du Gecoh comme un olivier robuste : le groupement c'est la racine, particulièrement attaché à la laïcité et la bientaritance, le personnel est tel un tronc solide porteur des valeurs partagées du service public, et les résidents en sont les feuilles et les fruits épanouis.

Pour partager cette idée forte, faciliter votre quotidien et répondre à certaines questions que vous pouvez vous poser, nous mettons à votre disposition ces fiches pratiques qui vous présenteront le fonctionnement du Gecoh et vous donneront une foule d'informations sur les métiers des Ehpad, les formations, la santé des professionnels...

N'hésitez pas à les feuilleter au cours de vos pauses et rapprochez-vous de la direction ou du service RH de votre Ehpad pour tout besoin de complément d'information.”

**LE PRÉSIDENT, DANIEL BOSCO**



# Fiches

## Nos Ehpad

## L'Écureuil



Guilhem Rambaud, Directeur de l'Ehpad

## Les Jardins du Rivéral

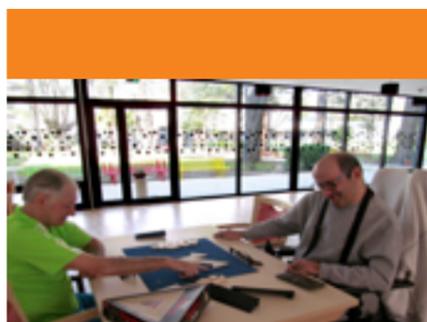


Magalie Bilhac, Directrice de l'Ehpad

**G**érée par le Centre Communal d'Action Sociale de Lodève, la maison de retraite l'Écureuil est une résidence collective destinée aux personnes âgées en perte d'autonomie ou dépendantes. Elle fournit des services comme les soins ou les repas.

Ouvert en 1974, cet Ehpad, récemment rénové, est entouré d'un grand parc fleuri ouvert sur une large et belle terrasse, un bassin, mais aussi une grande serre, procurant un cadre de vie agréable pour les résidents. Nous espérons que les informations contenues dans ces fiches vous permettront de vous épanouir professionnellement au sein de notre Ehpad.

Guilhem Rambaud



## Contact

25, avenue de la République  
34 700 Lodève

04 67 88 43 00  
lecureuil@gecoh.fr



## Quelques chiffres

- Date de création : 1974
- Nombre de salariés : 50
- Nombre de résidents : 70

**N**ous avons fait le choix d'accompagner les résidents à bien vieillir dans un établissement conçu pour eux, pour répondre à leurs besoins et à leurs attentes, dans le respect de leurs valeurs et de leur identité.

Bien vieillir, c'est continuer à profiter des bonnes et belles choses de la vie dans un environnement approprié : nous attendons de notre équipe qu'elle accompagne avec professionnalisme et respect les résidents dans tous les moments de leur vie.

Bien vieillir, c'est trouver du plaisir dans un moment partagé, dans un repas préparé avec soin, dans une promenade dans le jardin...C'est aussi rester ouvert sur le monde avec la possibilité de participer à des manifestations gignacoises au sein même de notre Ehpad.

Vous êtes garants du bien être des résidents.

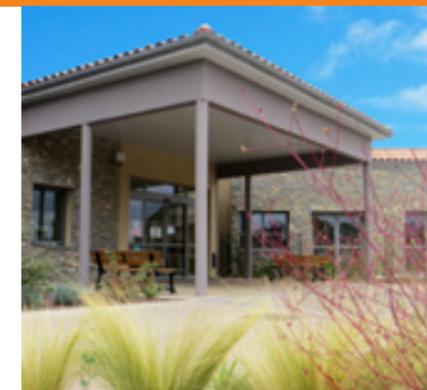
Bien vieillir, c'est vivre dans un lieu accueillant : nous avons fait des Jardins du Rivéral un petit village avec ses rues, ses places, ses quartiers... comme un reflet de notre village. Vous en êtes, vous aussi, les acteurs.

L'équipe municipale et moi-même sommes heureux de vous présenter ces fiches d'informations réalisées pour vous avec le Gecoh et nous vous souhaitons bonne chance dans cette votre vie professionnelle.

Jean-François Sotto,  
maire de Gignac

## Quelques chiffres

- Date de création : 1986
- Nombre de salariés : 45
- Nombre de résidents : 68



## Contact

800, avenue du Mas Salat  
34 150 Gignac

04 67 57 66 22  
Ehpad@ville-gignac.com



## Montplaisir



Carine Vaglianti, directrice de l'Ehpad

## Notre Dame du Dimanche



Esther Serrano, directrice de l'Ehpad

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

**V**ous êtes salarié(e) de l'Ehpad Montplaisir, ou y effectuez un stage dans le cadre de votre formation.

Ces fiches d'informations ont été spécialement conçues avec le Gecoh pour vous aider à découvrir notre équipe pluridisciplinaire et les précieuses compétences des professionnels de notre Ehpad.

Découverte des métiers, des formations, de notre engagement pour l'humanité, sont autant de thèmes qui sont développés au fil des articles.

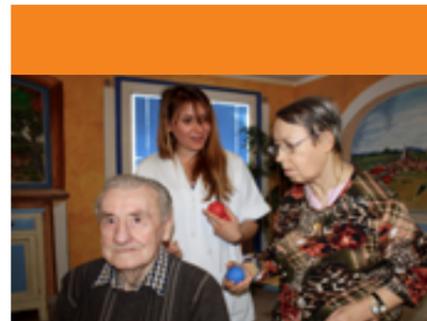
Nous espérons que cet espace documentaire répondra à de nombreuses questions et nous restons disponibles pour vous accompagner dans vos démarches professionnelles spécifiques.

Bienvenue dans notre équipe.

Carine Vaglianti

#### Quelques chiffres

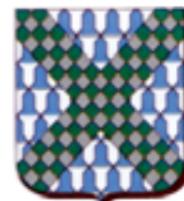
- Date de création : 1984
- Nombre de salariés : 40
- Nombre de résidents : 44



#### Contact

Le Village  
34 230 Saint-Pargoire

04 67 98 76 22  
montplaisir@gecoh.fr



**A**vec le soutien du GECOH, l'Ehpad Notre-Dame-du-Dimanche souhaite vous accompagner tout au long de votre vie professionnelle dans une réelle démarche d'humanité.

Voilà pourquoi nous mettons à votre disposition dans ces fiches, une large palette de renseignements liés à votre métier, ou notre secteur d'activité.

Vous pourrez y découvrir la richesse de notre équipe pluridisciplinaire, des conseils pour réussir votre formation ou simplement consulter des revues professionnelles.

N'hésitez pas à consulter régulièrement cette base documentaire dont la vocation est de s'étoffer pour vous aider dans de nombreux domaines.

Esther Serrano

#### Quelques chiffres

- Date de création : 1995
- Nombre de salariés : 24
- Nombre de résidents : 28



#### Contact

Domaine de l'Apparition  
34 230 St-Bauzille-de-la-Sylve

04 67 57 51 36  
notredamedudimanche@gecoh.fr



## Dr Raoul Boubal



## Léon Ronzier-Joly



Claude Maurand, directrice de l'Ehpad

Alexandre Pothier, directeur de l'Ehpad

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Parce que nous sommes profondément attachés à votre bien être dans le cadre de votre activité professionnelle chez nous, le Foyer Résidence Docteur Raoul Boubal, avec le soutien du Gecoh, souhaite vous accompagner au quotidien au plus près de vos attentes.

Pour cela, ces fiches d'informations vous offrent une large palette de renseignements liés à votre métier au sein de notre secteur d'activité.

N'hésitez pas à consulter régulièrement cette base documentaire dont la vocation est de s'étoffer pour vous aider au mieux dans de nombreux domaines. Grâce au Gecoh, nous encourageons les démarches de formation, et nous serons attentifs à tous vos projets professionnels.



Contact

Claude Maurand

13, rue des Amandiers  
34 230 Le Pouget04 67 88 76 88  
direction.raoulboubal@gecoh.fr

## Quelques chiffres

- Date de création : 1989
- Nombre de salariés : 28
- Nombre de résidents : 30

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Située à l'entrée de Clermont-l'Hérault, la maison de retraite Léon Ronzier-Joly cultive la convivialité et des prestations de qualité dans un cadre moderne et chaleureux.

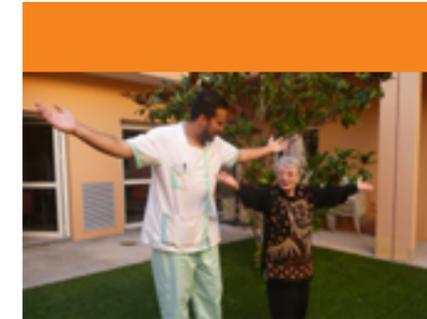
Le personnel veille au bien être de chacun des résidents en personnalisant au mieux les réponses à ses besoins et ses envies, toujours avec professionnalisme et humanisme.

Les repas sont réalisés sur place par une équipe de cuisiniers et de nombreux services et animations sont proposés pour le bonheur de tous.

Nous espérons que vous trouverez les informations que vous souhaitez dans ces fiches d'informations sur le travail en Ehpad.

Bienvenue dans notre équipe.

Alexandre Pothier



Contact

Rue Françoise Giroud  
34 800 Clermont-l'Hérault04 67 96 25 55  
leonronzierjoly@gecoh.fr

## Quelques chiffres

- Date de création : 2009
- Nombre de salariés : 75
- Nombre de résidents : 85

## La Rouvière



Didier Lucas, directeur de l'Ehpad

## Vincent Badie



Muriel Martinez, directrice de l'Ehpad

C'est avec un grand plaisir que nous vous comptons au nombre des agents de l'Ehpad la Rouvière.

Travailler dans cet établissement, ce n'est pas seulement gagner sa vie...

C'est participer à une mission de service public auprès de personnes âgées en perte d'autonomie, en grande souffrance.

C'est être au service du territoire et de ses habitants. C'est adhérer à des valeurs d'humanisme et de respect.

Les fiches d'informations que vous allez découvrir ici, vont répondre aux questions que vous vous posez sur le Gecoh, vos métiers et le travail en Ehpad.

Je souhaite de tout cœur que votre mission au sein de notre établissement se déroule pour le mieux, et que vous puissiez vous réaliser dans votre travail.

José Pozo,  
Maire de Soubès

#### Quelques chiffres

- Date de création : 1989
- Nombre de salariés : 80
- Nombre de résidents : 69



#### Contact

282, chemin Farrat  
34 700 Soubès

04 67 44 33 03  
larouviere@gecoh.fr



Parce que nous sommes profondément attachés à des valeurs d'humanité, l'Ehpad Vincent Badie, avec le soutien du GECOH, souhaite vous accompagner dans votre vie professionnelle.

Pour cela, cet espace Point Informations met à votre disposition une large palette de renseignements liés à votre métier, ou notre secteur d'activité.

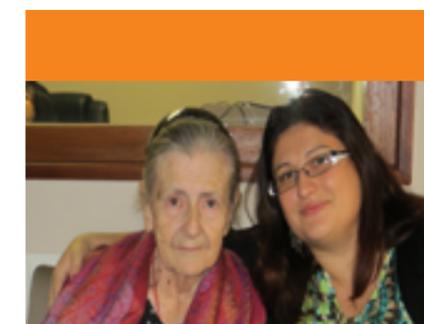
N'hésitez pas à consulter régulièrement cette base documentaire dont la vocation est de s'étoffer pour vous aider dans de nombreux domaines.

Grâce au Gecoh, nous encourageons les démarches de formation, et nous serons attentifs à vos projets professionnels, qu'il s'agisse d'une VAE ou d'une immersion dans un nouveau domaine.

Muriel Martinez

#### Quelques chiffres

- Date de création : 1989
- Nombre de salariés : 29
- Nombre de résidents : 29



#### Contact

8, avenue de Campagnan  
34 230 Paulhan

04 67 25 28 80  
vincentbadie@gecoh.fr





Fiches  
Découverte  
des métiers

# Le Gecoh à la carte

Partenaire indispensable des Ehpad, le Gecoh œuvre en toute discrétion. Nous vous proposons de découvrir ce groupement d'établissements publics à la manière d'un jeu de société, avec différentes familles de cartes : « les Acteurs » pour ses dirigeants, « les Actions » pour ses missions, « les Etablissements » pour ses Ehpad et « les Partenaires » pour ses collaborations et son financement.

A vous de piocher !

## Présentation

Le Gecoh regroupe 8 Ehpad avec une mission principale : impulser une stratégie commune et coordonner les actions menées pour améliorer la qualité des services offerts aux résidents. Créé en février 2012, le Gecoh est un groupement de coopération sanitaire à gestion publique qui évolue dans le secteur d'activité de la santé, de la formation, de la culture et des services sociaux.



GECOH 282, chemin Farrat - 34 700 Soubès  
 rh@gecoh.fr / secretariat@gecoh.fr / communication@gecoh.fr  
 04 67 44 33 03

### Daniel BOSCH



Président du groupement et signataire des décisions.

*« Votre intégration au sein de notre Groupement est une étape importante tant sur le plan personnel que pour votre parcours professionnel. »*

### Magalie BILHAC



Directrice de l'Ehpad Les Jardins du Rivéral et directrice déléguée au Gecoh, chargée de la coordination, de la gestion financière et de l'administration générale.

*« Bien vieillir, c'est continuer à profiter des bonnes et belles choses de la vie dans un environnement approprié. »*

Muriel MARTINEZ



Directrice de l'Ehpad Vincent Badio et responsable de la Communication au Gecoh.

Guilhem RAMBAUD



Directeur de l'Ehpad L'Ecureuil, chargé de la gestion des ressources humaines et de la paye au Gecoh.

Didier LUCAS



Directeur de l'Ehpad La Rouvière et chargé du chantier d'insertion du Gecoh.

Claude MAURAND



Directrice de l'Ehpad Dr Raoul Boubal et responsable de la formation au sein du Gecoh.

Esther SERRANO



Directrice de l'Ehpad Notre Dame du Dimanche et responsable du secrétariat général, des délibérations et comptes rendus des Assemblées Générales du Gecoh.

Alexandre POTHIER



Directeur de l'Ehpad Léon Ronzier-Joly et responsable des achats au sein du Gecoh.

Carine VAGLIENTI



Directrice de l'Ehpad Montplaisir et chargée de projets au sein du Gecoh.

# Un groupement plein d'atouts

Dans ses missions, le Gecoh mise sur la solidarité, le regroupement des moyens et la coopération avec les acteurs locaux.

## Achats groupés

**Objectif :** privilégier la qualité au meilleur prix pour l'achat ou le renouvellement des équipements et services

**Moyens :** être « centrale d'achat » en consultant différents fournisseurs et en groupant les demandes pour faire baisser les prix

**En cours :** plusieurs marchés passés ou suivis (produits d'hygiène, bureaux de contrôle...)

## Un pour tous...

**Objectif :** améliorer l'offre auprès des résidents tout en réduisant les coûts des établissements

**Moyens :** partager sur plusieurs établissements certains postes ou services :

- activités physiques adaptées
- service d'infirmier d'astreinte de nuit, pour le confort des résidents et une diminution des hospitalisations inutiles
- contrat de travail à temps plein pour un psychologue sur plusieurs Ehpad

**Projet :** créer un poste d'hygiéniste et de qualicien

## Priorité à l'insertion

**Objectif :** lutter contre la précarité et former aux métiers des services à la personne

**Public concerné :** en 2015, 24 demandeurs d'emploi recrutés sur un contrat de 24 h/semaine et répartis dans les Ehpad

**Moyens :** chaque personne travaille sur un poste précis (animation, soins, accueil...). La pratique est complétée par une formation théorique et des ateliers d'accompagnement à la recherche d'un emploi.

**Partenaires :** Plan local pour l'emploi, Greta du Salagou, FSE



Les personnes recrutées en contrat d'insertion sont suivies par un salarié, formé au rôle de tuteur.

Cap Qualité

**Objectif :** améliorer et harmoniser les pratiques des établissements (accueil, fonctionnement, éthique...)

**Moyens :** le Gecoh organise dans tous les Ehpad une formation à la démarche qualité (trop chère pour des petits établissements seuls) et favorise l'adoption de règles de fonctionnement communes à tous.



©Julie Sala

Atout communication

**Objectifs :** améliorer votre information, mieux communiquer auprès du public pour donner une image positive des maisons de retraite

**Moyens :**

- mise à disposition de fiches d'informations dans votre établissement et d'un espace ressources au Gecoh (veille juridique, fonds documentaire...)
- pour le public : journée portes ouvertes dans les Ehpad participants.

**Partenaires :** étudiants de l'Université Paul Valéry (Montpellier).

Formation pour tous

**Objectif :** améliorer ou diversifier ses qualifications

**Moyens :** Vous avez un projet personnel de formation ? Vous aimeriez suivre une VAE ? Votre Ehpad et le Gecoh soutiennent différentes actions de formations.

**Partenaires :** Maison de l'Emploi du Cœur d'Hérault, Centre national de la formation de la fonction publique territoriale.

Boîte à idées

Animation, organisation des soins, accueil des familles... Vous avez des idées pour améliorer votre travail et le bien-être de vos résidents ? Faites les remonter auprès du Gecoh !  
Boîte à idées : [communication@gecoh.fr](mailto:communication@gecoh.fr)

Le Gecoh ne serait rien s'il ne bénéficiait pas du soutien de ses partenaires et financeurs.

Atout communication



L'Agence Régionale de Santé du Languedoc-Roussillon a pour mission de mettre en place la politique de santé dans sa globalité, l'amélioration du confort des résidents, ainsi que le financement des soins.



Le Conseil Départemental de l'Hérault est l'institution en charge des affaires du Département. Il fixe le prix de journée en convention tripartite avec l'ARS et les Ehpad.



Le Fond Social Européen est une politique de cohésion en réponse aux défis de la Stratégie Europe 2020, qui vise à générer une croissance intelligente, durable et inclusive.



La Maison de l'Emploi coordonne et anime le réseau des acteurs locaux de l'emploi, de l'insertion, de la formation et du développement d'activités avec le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi. En partenariat avec le Plie Cœur d'Hérault et le Pôle Emploi, le chantier d'insertion du Gecoh permet de former 24 personnes en difficultés sociales et professionnelles.



Les collectivités locales

Les mairies des communes où se situent nos Ehpad et leurs communautés de communes, sont des partenaires privilégiés au quotidien pour nos établissements et soutiennent les actions du Gecoh depuis le premier jour.



## Solitude : prévenir l'isolement des personnes âgées

Auteur : Maéva Eymard



L'entrée en Ehpad peut donner à la personne âgée le sentiment de ne plus exister activement au sein de la société et entraîner un fort sentiment de solitude.

Avec l'âge, les liens sociaux fondamentaux pour les personnes âgées se dégradent souvent. Les enfants habitent parfois loin, le conjoint est peut-être décédé, les amis et relations perdus de vue. La solitude peut alors les faire souffrir.

### Des liens bénéfiques

- Ils génèrent une reconnaissance affective, un sentiment de protection et d'utilité, ou de solidarité, une reconnaissance sociale et favorisent l'estime de soi.
- Leur érosion entraîne une exclusion sociale, ainsi que des sentiments d'abandon, de rejet, d'inutilité, d'humiliation sociale. Cette situation mène vers la dégradation du bien-être psychique de l'individu.
- La rupture du lien social conduit vers le repli sur soi même, la solitude et la dépression.

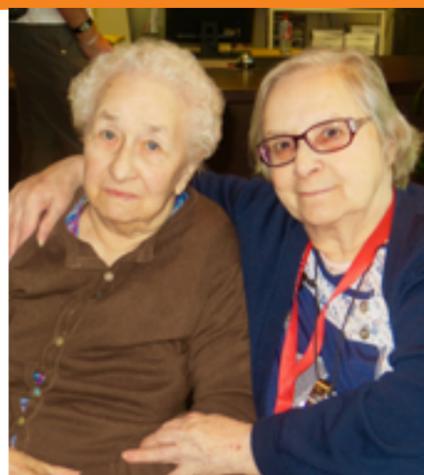
### Plusieurs raisons au sentiment de solitude

Les résidents d'Ehpad vivent en communauté, mais ce n'est pas pour autant que la solitude n'existe pas !

- Elle peut être provoquée chez le senior à cause de l'isolement par rapport à sa famille, à cause du décès d'un proche, de la maladie, du manque d'amis ou d'activité.
- Les nombreuses activités mises en place par les Ehpad du Gecoh pour combattre l'isolement ne sont pas toujours suffisantes. Elles peuvent se révéler parfois difficiles pour la personne dépendante, malade ou handicapée, voire peuvent lui paraître infantilisantes.
- Pour faire de l'Ehpad un lieu de vie et pas seulement un lieu de soin, il faut alors privilégier la qualité du lien social avec la personne âgée, et l'encourager à entretenir la richesse de son environnement relationnel.

Il est essentiel pour un agent d'Ehpad de maintenir le lien avec le résident, de prendre le temps d'échanger avec lui.

Écouter sans jugement, entendre son mal être sont des attitudes bénéfiques qui permettent de prévenir la souffrance.



Âge et solitude

Après 75 ans se passent de grands changements dans la vie du senior. Les visites ne compensent pas toujours l'absence d'un interlocuteur privilégié avec qui partager son quotidien, ses petits soucis et ses joies. Les personnes âgées veuves, divorcées ou célibataires sont les premières à souffrir de la solitude.

### Isolement

Une personne qui semble s'isoler volontairement ne fait pas forcément le choix de la solitude. Certaines personnes âgées ne veulent pas déranger les autres avec leur tristesse et gardent leur solitude pour elles.

## Troubles dépressifs : les seniors plus exposés ?

Auteur : Mélodie Massard



Passage à la retraite, deuil, isolement, santé fragile, difficultés financières... autant de facteurs de dépression chez les seniors.

Largement sous-diagnostiquée et difficilement identifiable, la dépression chez les personnes âgées est un mal pourtant courant qui touche environ 40 % des personnes en Ehpad.

### Quand le moral baisse à la retraite

- La probabilité de souffrir d'une dépression augmente avec l'âge. Les personnes vivant en Ehpad, en maisons de retraite ou en hôpital sont particulièrement exposées à cette maladie.
- La retraite peut être un élément aggravant ou déclencheur de la dépression : frais de santé et de services qui augmentent, isolement, perte d'un conjoint, éloignement familial... Ces différents facteurs ne sont pas toujours gérés de la même façon par toutes les personnes âgées.
- La personnalité et le vécu des personnes jouent un rôle important dans la manière de surmonter les difficultés : toutes sont différentes !

### Être attentif et agir ensemble en Ehpad

Les signes de la dépression sont souvent interprétés comme de phénomènes liés au vieillissement et donc peu reconnaissables...

- 60 à 70 % des symptômes dépressifs chez les seniors sont négligés, mal diagnostiqués ou totalement méconnus.
- Tristesse, perte d'estime de soi, pessimisme, anxiété, troubles du sommeil, plaintes fréquentes, sont autant d'éléments à surveiller.
- Afin de soutenir au mieux les personnes âgées traversant un épisode dépressif, il est important d'aménager des moments de loisirs, d'occuper leurs journées de manière intéressante (sorties, atelier cuisine, discussions, jeux...) mais aussi d'être attentif à leurs besoins et à l'écoute de leurs envies.

Les signes de dépression ne doivent surtout pas être ignorés. Si le nombre de dépression augmente chez les personnes âgées, le nombre de suicides aussi...



3 000 suicides...

Le suicide chez les personnes âgées ayant connu un épisode dépressif n'est pas un cas rare, loin de là ... On estime à environ 3000 le nombre de suicides commis par an par des personnes de plus de 65 ans ; soit un tiers des suicides en France.

### MobiQual informe les pros

Né fin 2006, le programme MobiQual propose aux professionnels de santé des outils scientifiques et pédagogiques sur diverses thématiques gérontologiques (dépression, bientraitance, nutrition...).

Plus d'infos : [www.mobiquial.org](http://www.mobiquial.org)



# Comment prendre en compte les polypathologies

Auteur : Joanna Saadoun



Troubles dégénératifs, handicaps cognitifs, psychiques, physiques ou moteurs sont souvent le quotidien de nos résidents.

**C**ertes, les seniors définissent une catégorie sociale. Néanmoins, il s'agit surtout d'une population souvent touchée par la maladie. Voilà pourquoi les Ehpad du Gecoh sont également des lieux de soins.

## Des personnes âgées marquées avant tout par des maux...

- Sachez que l'examen du dossier médical conditionne les admissions et qu'il comprend les traitements en cours, les maladies et les antécédents médicaux. Lors de son entrée, le résident possède son carnet de santé, son traitement mensuel, sa carte de groupe sanguin et il doit être à jour de son vaccin antitétanique.
- Ces mesures s'expliquent par le caractère courant des syndromes de démence et des pathologies cardiovasculaires avec notamment la maladie d'Alzheimer (75 %) et l'hypertension artérielle (59 %). Les seniors présentent en moyenne une association simultanée de huit affections !

## Un accompagnement adapté face aux déficiences...

- Un programme de soin personnalisé est élaboré en fonction de l'état de santé et des besoins de chacune des personnes accueillies dans les résidences du Gecoh. Ce protocole permet d'anticiper et de gérer les risques aggravants comme les chutes ou les douleurs chroniques.
- Les personnes qui sont atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres maladies apparentées, nécessitent une vigilance accrue. 75% d'entre elles appartiennent aux niveaux d'invalidité les plus élevés. D'ailleurs, l'aide permanente se justifie pour faire face à leurs désordres d'ordre psychique (apathie, instabilité), physique (incontinence, motricité) ou alimentaire (dénutrition, déshydratation).

Des seniors soumis à l'augmentation des polypathologies, ce sont donc des personnes âgées de plus en plus dépendantes !



### La dénomination « résident »

Il est employé ce terme spécifique pour les personnes âgées, vivants dans leur ultime résidence de vie, en dehors du foyer familial.

Bien que cette catégorie singulière de la population soit souvent sujette à la maladie, il n'est pas d'usage de la désigner avec le terme de « patient ».

### Les conséquences thérapeutiques

Le nombre élevé de médicaments ingérés par les résidents polypathologiques augmente leurs perturbations négatives. Elles peuvent être combattues par une prise en charge fondée sur le respect, l'écoute et la patience envers les résidents.

# Comment l'animation fait fleurir le bien être ?

Auteur : Quentin Pangrani



L'animation consiste à dévoiler ou imprégner un dynamisme à la fois biologique, spirituel, individuel et social.

**D**ans les Ehpad, ce qui n'est pas développé, dépérit. Un évidence à intégrer dans la dynamique quotidienne de développement de l'animation socioculturelle.

La notion d'animation culturelle se réfère à la méthodologie de travail et d'intervention sociale qui a pour but de « s'immerger » dans les relations humaines par la création de réseaux de relation, le renforcement de la solidarité et la participation communautaire.

## Maintenir l'indépendance de la personne.

- Participer à des activités quotidiennes joue un rôle décisif dans la conservation de l'autonomie et renvoie à une image satisfaisante.
- Rencontrer le monde extérieur : l'idéal est que les résidents puissent participer à des activités en dehors de l'établissement pour préserver leur échanges avec l'extérieur.
- Stimuler les plaisirs gustatifs : les résidents ayant des talents culinaires ou de décorations de table être invités à participer à la cuisine afin d'encourager le maintien de leur plaisir de manger.

## Lutter contre l'isolement des résidents.

- Acquérir des connaissances et développer sa culture... L'apprentissage est une nécessité pour l'être humain, à n'importe quel âge.
- Il est primordiale d'aider les résidents à parler de leurs racines et à affirmer leur identité. Pour cela il faut réaliser des activités en fonction des spécificités des personnes présentes.
- Valoriser l'image qu'ils ont d'eux-mêmes. Nous nous référons à la nécessité de cultiver une image positive par la satisfaction intellectuelle et esthétique.

## Fournir un bien-être physique et psychologique.

- Pour satisfaire le besoin de se divertir, il faut miser sur la mise en place de jeux de société favorisant les relations entre les résidents.



### Insufler la vie !

Un des objectifs principaux de l'animation est de donner vie, de susciter ou d'activer un processus vital par lequel un individu s'affirme et se met en marche.

### Au service du lien social

Lors de l'entrée en Ehpad, les résidents sont confrontés à la solitude et à l'isolement. Ainsi, par la multiplicité des aspects relationnels qu'il crée, un projet d'animation est un facteur dynamisant.

# Préserver l'autonomie à tout prix

Auteur : Sylvie Bonidan



Face aux secousses du temps, la branche grince, souffre, ploie mais ne rompt pas. A condition de l'entretenir.

**C**omment faire face à la diminution des capacités physiques qui altèrent perception du corps dans l'espace et équilibre statique.

## La piste à suivre : le sport

Les bénéfices de l'activité sportive sont démontrés contre le risque de chute.

- Mais le sport est aussi efficace contre l'hypertension, l'ostéoporose articulaire et les déficiences psychiques. Il concourt à l'amélioration du délicat sommeil de nos aînés.
- Pour les personnes âgées, le mot « sport » s'entend comme Activité Physique Adaptée et éducation corporelle. La pratique peut se faire sur chaise et surtout en groupe pour fédérer les participants autour d'un thème et créer du lien social.
- Pourquoi ne pas aménager en intérieur ou en extérieur, des parcours de marche ou de santé ?
- Faites entrer la technologie dans l'établissement. La console Wii permet de travailler l'équilibre, la coordination manuelle, la force motrice et stimule la mémoire. Assimilée au jeu et à la jeunesse, elle redonne un sentiment de bonheur.

## Ne pas négliger : l'ouïe et l'audition

Les troubles qui y sont liés impactent l'autonomie.

- Si la perte d'audition est inévitable, une prise en charge précoce à l'aide d'un appareil auditif permet de limiter la gêne.
- La baisse de la vision associée à la perte de la couleur bleue impliquent une action globale. Il faut alors repenser l'ergonomie et la luminosité au quotidien. Privilégier les couleurs vives et les contrastes forts. Ne jamais laisser les portes entrouvertes ou les chaises dans un passage.
- Aménager leur chambre au mieux et être le plus souvent possible à leurs côtés pour gérer ces deux handicaps.

Le bien-être est défini par la sensation d'une bonne santé physiologique générale et la satisfaction des besoins primordiaux du corps.

# Le lien social : la sève des résidents !

Auteur : Noélie Douanne



En Ehpad, les relations sociales des résidents contribuent autant à leur bien-être que les soins qui leurs sont apportés.

**L**es Ehpad constituent des lieux de vie dont l'objectif est d'offrir la meilleure qualité de vie possible pour chaque résident, et ce, quelles que soient ses difficultés. Ainsi, la vie sociale et plus précisément la relation triangulaire « Résidents-Proches-Personnel », est l'un des phénomènes qui contribuent à cette finalité de bien-être.

## Résidents-Résidents : affinités et convivialité

- Partageriez-vous facilement votre chambre avec un inconnu ? N'hésitez donc pas à prendre en compte les affinités et les intérêts communs des résidents pour faciliter leur cohabitation.
- Il est important d'aménager des espaces conviviaux et d'organiser des activités de groupes (jeux, sorties, goûters, repas,...). Cela permet d'améliorer la vie en communauté des résidents.
- Les personnes âgées ont le droit à une vie amoureuse et donc à une sexualité. En moyenne, 10 % des résidents auraient une vie sexuelle active. Même si le sujet est délicat, n'hésitez pas à en discuter avec eux.

## Résidents-Personnel : l'importance des liens

- Les résidents ne sont pas des « numéros ». La relation résidents-personnel est très importante. Ces personnes âgées doivent être à l'aise, rassurées et respectées.
- La liberté d'expression participe au bien-être des résidents. A leurs côtés au quotidien, vous avez un rôle fondamental dans l'écoute et la prise en compte de leurs besoins. Encouragez-les à s'exprimer, surtout si vous sentez que quelque chose les tracasse.

## Résidents-Proches : entretenir les relations

- Organiser des activités et des sorties entre les résidents et leurs proches permet de maintenir leurs relations familiales et amicales. Si ces rencontres sont difficiles à mettre en place, encouragez les visites, les appels téléphoniques...
- Certains résidents n'ont pas ou peu de contact avec leurs proches. Pour ces personnes isolées, inviter des bénévoles pourrait leur permettre d'avoir des relations sociales et de se sentir moins seul.



L'Amour à tout âge !

Les personnes âgées ont elles aussi le droit à l'Amour avec un grand A ! Vous trouverez plus d'infos sur le sujet et sur comment aborder la sexualité des résidents, en consultant les liens suivants :

- <http://urlz.fr/2YQg>
- <http://urlz.fr/2YQ4>

« Le soin relationnel »

Le malade d'Alzheimer est sensible aux attitudes de son entourage. Pour lui, la relation à l'autre est nécessaire au maintien de son bien-être. On parle de « soin relationnel ». Plus d'informations sur le site <http://goo.gl/LXmPzZ>

# En Ehpad, le respect est fondamental

Auteur : Laura Bellino



La qualité de vie des résidents dépend totalement d'une relation basée sur des valeurs sincères de respect.

**A**fin de préserver l'environnement agréable des Ehpads du Gecoh, il est important d'adopter une attitude professionnelle respectueuse, et cela sous plusieurs formes.

## Le respect de la personne

Malgré la dépendance de certains résidents, le respect de la personne est fondamental. Entre en compte, notamment, le respect de la pudeur et de l'intimité de l'individu. En effet il est important, lors des soins pratiqués, d'instaurer un dialogue destiné à créer une confiance entre personnel et résident. Les situations où la nudité est requise seront ainsi mieux appréhendées, tant par les résidents que par le personnel soignant. Aussi, ce respect de la personne se matérialise par un comportement bienveillant à l'égard des résidents. Il est ainsi important de toquer à la porte des chambres, de prévenir tout déplacement, notamment aux personnes à mobilité réduite.

## Le respect de la vie privée

Au sein des Ehpads, chacun a droit à son jardin secret. Il est ainsi tout à fait possible que des romances naissent dans ces établissements au fil du temps tel des nids d'oiseaux au fil des saisons. Les membres des Ehpads ont un rôle professionnel avec les résidents du fait, en outre, qu'ils leur prodiguent des soins. Mais également un rôle affectueux, proche des résidents. Il est ainsi recommandé de ne pas entraver leurs aventures, qui leur sont personnelles.

## La liberté de culte

Les Ehpads se veulent être un groupement laïc. Toutes les religions doivent être tolérées au sein des établissements. Ainsi, les résidents ont un droit de religion qui ne peut leur être retiré. Les Ehpads suivent une charte de laïcité. Ceci permet donc à chacun un droit au respect de ses croyances et de participer à l'exercice de son culte. Le personnel ne peut aller contre ce principe sous peine de manquement à ses obligations.

**Ainsi gardez toujours à l'esprit que c'est également à vous qu'il incombe de préserver l'environnement des Ehpads, vous en êtes les garants.**



### Ecoutez

Ecouter, c'est rentrer dans l'univers du résident pour mieux comprendre ce que l'on peut faire pour lui. Il s'agit là d'un mouvement d'attention vers chaque personne, et ceci concerne aussi bien les paroles que les gestes, les regards ou les comportements.

### Creusez

Vous pouvez consulter La Charte des Droits et Libertés de la Personne Âgée en Situation de Handicap ou de Dépendance (FNG). «la charte de laïcité dans les services publics», mais aussi dans «la charte des droits et libertés de la personne accueillie»

# Se faire mal ... ça s'évite !

Auteur : Lydie Delannoy



La santé du personnel des Ehpads est mise à rude épreuve tous les jours.

**Q**ui n'a jamais souffert de douleurs cervicales, lombaires sur le chemin du retour ... Sans forcément le savoir, vous souffrez de TMS. Qu'est-ce que signifie ce sigle barbare ? « Troubles musculo-squelettiques ». Les TMS regroupent une quinzaine de maladies chroniques affectant muscles, tendons et nerfs des membres inférieurs (épaule, coude, poignée, doigt) et inférieurs (genou, cheville, pied) ainsi que la colonne vertébrale.

## TMS : Ennemi N°1 du personnel

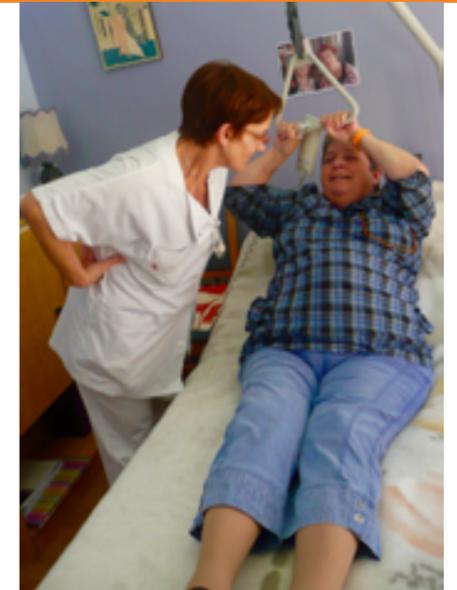
Ils atteignent la personne dans sa globalité aussi bien physiquement que psychologiquement. Ils se traduisent par des douleurs cervicales, souffrances aux articulations, tendinites et une gêne fonctionnelle. Transfert ou mobilisation des résidents, port de charges, postures contraignantes ; autant de gestes quotidiens réalisés par le personnel des Ehpads.

## Mieux vaut prévenir

Utilisation pour le personnel soignant des techniques ergonomiques : Techniques de manutention manuelle : aide à la marche, transfert, réhaussement. Utilisation de matériel : lève malade, verticalisateur, lit mécanisé, déambulateur ... afin de réduire les contraintes posturales. Hygiène de vie et échauffement avant la prise de poste : Si la marche est le meilleur des sports, des mesures complémentaires sont recommandées : Prendre les escaliers à la place des ascenseurs. S'organiser pour ne porter que des charges légères. Ne pas oublier de manger et boire pendant la journée et bien dormir.

## Les chutes ; un autre risque lié à l'activité physique dans le secteur médico-social

Les chutes dites de « plain-pied » sont extrêmement fréquentes dans les Ehpads quelque soit les catégories socio-professionnelles : glissades, trébuchements, faux pas, déséquilibres souvent dus à des sols glissants, des obstacles imprévus, des espaces de travail et de circulations qui rendent le travail difficile, le non respect des consignes de sécurité, l'inattention, la préoccupation, le stress et sont les principales causes.



### Le saviez-vous ?

Les manutentions des résidents et les chutes sont à l'origine d'environ 80% des accidents du travail et des maladies professionnelles dans les Ehpads.

En France, en 2007, les chutes ont représenté 24 % des accidents du travail avec arrêt et 23% ont entraîné des séquelles permanentes.

### Formation

« Devenir référent Prévention TMS en santé », formation mise en place par la CRAMIF.

Si vous êtes intéressés, rapprochez vous de votre service Ressources Humaines.

# Fin de vie : comment faire face ?

Auteur : Amélie Robin



Tous les membres du personnel de santé se trouvent un jour ou l'autre confrontés au décès d'un résident.

Qu'il s'agisse de la perte d'un résident pour la première fois, ou d'une expérience vécue pour la énième fois dans une carrière déjà longue de plusieurs années, cela n'est jamais une situation facile à vivre. Les groupes de parole, lieux d'échanges entre professionnels, permettent de partager les émotions et expériences.

## En parler pour se libérer et avancer

Réaliser que certains résidents ne pourront pas être soignés peut être difficile à envisager.

Il est possible que vous vous sentiez impuissants, en colère, ou que vous soyez triste face au deuil de l'un de vos résidents. Il s'agit d'une situation tout à fait normale, mais dans laquelle il ne faut pas rester isolé.

Vous pouvez choisir de venir en parler au sein d'un groupe de parole.

## Les groupes de parole : 5 fondements

- La confidentialité de ce qui est dit au sein du groupe
- La parole est basée sur le ressenti personnel
- Il y a écoute et non-jugement de celui qui s'exprime : il s'agit avant tout de comprendre les situations qui posent problème pour pouvoir les résoudre
- La participation des professionnels est basée sur le volontariat

## Un échange aux effets bénéfiques

Verbaliser les émotions intenses auxquelles vous pouvez être confrontés permet de vous soulager et d'éviter des maladies professionnelles comme le burn-out.

Cela vous donne également l'occasion d'aborder les démarches de soin : partager votre expérience avec des collègues peut être un bon moyen de prendre du recul sur vos pratiques professionnelles.



## Groupes de parole

Les groupes de parole animés par un psychologue se réunissent une fois par semaine. N'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre service RH pour connaître les jours et horaires des groupes de parole de votre établissement.

## Le saviez vous ?

La méthode Balint, qui permet l'analyse des pratiques au sein d'un groupe de professionnels par le biais de l'écoute d'un soignant, était le précurseur des groupes de paroles.

## Se former pour mieux se préparer

Des formations existent également pour vous aider à gérer ces situations. La formation du CNFPT « Fin de vie en établissement » permet de réfléchir sur le rôle du soignant confronté au décès dans un contexte professionnel. Renseignez-vous auprès de votre service RH.

# L'interprofessionnalité en Ehpad

Auteur : Morgane Lauret



La diversité des métiers offre une meilleure prise en charge.

Les Ehpad assurent un service public continu, jour et nuit. Santé, technique, administration, vie sociale, hôtellerie, restauration... Les métiers y sont variés et tous participent à la prise en charge globale des résidents.

## L'interprofessionnalité en Ehpad, témoignage d'une psy

« Pour moi, l'interprofessionnalité en Ehpad est à la fois une chance et un défi ».

- « Une chance parce que l'organisation des Ehpad est telle que nous disposons autour d'une même personne, de toutes les ressources humaines pour aborder cette personne dans sa globalité: personnalité, vie sociale, besoins en soins... »
- Mais aussi un défi parce que l'articulation entre toutes ces facettes, et le fait que le lien se fasse ou pas, repose sur l'humain. Ce lien ne se décrète pas, il ne peut pas s'imposer. Ce qui lui donne vie est subtil, difficilement compréhensible et maîtrisable, un peu magique. On peut être plusieurs professionnels, chacun dans sa spécialité, et agir de manière cloisonnée, dans son coin. Aller les uns vers les autres pour définir un projet commun, nécessite un effort particulier, une intention de créer quelque chose qui est plus qu'une addition de personnes: une équipe. »

Sara F.S, psychologue à l'Ehpad Marie Vernières, Villeuneuve d'Aveyron (12).

## Les bénéfiques pour les résidents

- Grâce à l'interprofessionnalité, les différents professionnels qui interviennent dans la prise en charge de la personne âgée disposent d'une vision globale de sa situation. Cette approche permet de prendre en compte le résident dans l'ensemble de sa vie, pour lui offrir la meilleure prise en charge possible.
- Les professionnels travaillent dans l'intérêt commun par la complémentarité, la mise en synergie, l'échange et le partage des compétences.
- Cette dynamique modifie alors implicitement le comportement des résidents. Grâce à l'amélioration de la prise en charge et à la réalisation d'objectifs, le résident se sent acteur dans son quotidien et de sa prise en charge et son quotidien en est ainsi amélioré.



## A savoir

La loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades porte sur la situation des handicapés, les droits des patients, et la qualité du système de santé.

Pour en savoir plus : <http://www.legifrance.gouv.fr/>

## A lire

L'interprofessionnalité en formation par la simulation au service du développement des compétences collaboratives. F. Policard. Biennale internationale de l'éducation, de la formation et des pratiques professionnelles, 2015, Paris.

# A la découverte du métier d'animateur en Ehpad

Auteur : Claudia Miclotte



Accompagner, animer et coordonner : les 3 fonctions principales du métier d'animateur.

L'animateur élabore les programmes, estime les coûts, mobilise les équipes, et met en œuvre des actions pour animer les nombreux moments de vie qui rythment le quotidien des résidents.

## Le rôle de l'animateur vu par une animatrice

Rencontre avec Olivia, diplômée d'un DUT carrières sociales et animatrice dans un Ehpad depuis douze ans.

Gecoh & Vous : En quoi consiste votre travail au quotidien ?

Olivia : L'animateur accompagne, anime et coordonne les activités. Une partie de son travail consiste à la mise en place d'un planning d'animations adaptées aux résidents. Il doit encourager, mobiliser et donner du sens et de la cohérence à ces activités face à la direction et au personnel.

Gecoh & Vous : L'animateur ne travaille donc pas seul ?

O : C'est un travail d'équipe ! L'ensemble du personnel apporte à l'animateur les informations nécessaires à l'évaluation des besoins et des attentes de tous les résidents. L'animateur définit ensuite le projet d'animation.

G.V : Vous prévoyez donc différentes activités selon chaque résident ?

O : Oui, il faut s'adapter en fonction de leur pathologie, les accompagner, garantir leur sécurité physique et affective et créer un espace rassurant. Tous les ateliers ne peuvent pas convenir à tous les résidents. Il faut donc penser aux bénéfices qu'ils pourront en retirer individuellement.

G.V : Pourquoi l'animation est-elle primordiale dans un Ehpad ?

O : Elle permet l'épanouissement, le développement de la vie relationnelle, sociale et culturelle des résidents. Les animations sont des moments de vie où chaque résident est reconnu comme une personne unique, avec ses besoins, ses désirs et ses souhaits spécifiques.

## Un métier, plusieurs formations

Plusieurs diplômes permettent de devenir animateur en Ehpad :

- Le Brevet d'Aptitude Professionnelle d'Assistant Animateur Technicien
- Le BPJEPS, spécialisé en "Animation sociale"
- Plus de formations sur le site de Pôle emploi



## De nombreux bénéfices

Les animations physiques, intellectuelles, culturelles, manuelles et sociales, répondent à différents besoins : l'autonomie, l'épanouissement, la curiosité, la coordination motrice ou la lutte contre l'isolement.

> [www.bit.do/idees-animations](http://www.bit.do/idees-animations)

## Un projet original

Le projet intergénérationnel brise l'isolement des résidents et leur donne un nouveau souffle grâce à la spontanéité des enfants. Ils partagent un moment convivial autour d'une animation (cuisine, bricolage,...)

> [www.bit.do/intergeneration](http://www.bit.do/intergeneration)

## Pour plus d'infos

« Animateur auprès de personnes âgées » Doc'Editions (2006, 19€)  
La revue Doc'Animation en Gérontologie sur le site [www.docanimation.fr](http://www.docanimation.fr)

# Journée type d'une aide-soignante en Ehpad

Auteur : Irène Joseph-Edouard



Assister, écouter les résidents sur leur lieu de vie, tel est le quotidien de l'aide-soignant(e). Reportage.

Quand Claudine est du matin, c'est aux aurores qu'elle se lève. Elle doit être là avant que les résidents se réveillent. à 7h15 Elle arrive souvent avant afin d'anticiper les priorités. Après la transmission avec l'équipe du service nuit, elle peut vérifier que les chariots pour la toilette sont bien prêts.

Une fois sa blouse enfilée, elle est prête à prendre son service : « Je me dois d'oublier mes petits tracas. Je suis là uniquement pour les résidents. C'est mon travail et j'aime ça. » confie-t-elle.

7h30, les premiers résidents ouvrent les yeux. C'est aussi l'heure du premier contact avec le résident, où elle récolte les petites confidences, les angoisses se manifestant souvent la nuit. C'est après lui avoir confié son mauvais rêve que Simone déclare se sentir mieux. « Heureusement que nous l'avons » s'exclame t-elle. Claudine est là pour écouter, rassurer. « Ce sont des moments précieux » pour elle.

Claudine aide les résidents qui le souhaitent à faire leur toilette et à s'habiller avant de les accompagner au petit déjeuner. Parfois, il faut changer les draps d'un lit. La cadence est folle dès qu'il s'agit de régler la température de l'eau des douches, effectuer un rasage et un brossage de dent. Entre petits tracas et imprévus, chaque seconde a son importance.

Il est déjà 10h30, Claudine va devoir s'attaquer à la réfection des lits et au rangement des chambres. Parfois, elle participera avec les résidents à la lecture des journaux ou à des jeux collectifs organisés par l'équipe soignante. « Je fais en sorte de maintenir le lien social chez les résidents qui sont avant tout dans des lieux de vie » déclare-t-elle. Il faut ensuite conduire tout le monde au repas du midi et là aussi c'est la course. Une fois à table, il faut attacher les serviettes, servir les plats, aider les personnes dépendantes à manger et à boire. Certains ont des régimes ou des goûts particuliers et tout est à prendre en compte.

Claudine termine son service à 14h15, après avoir noté ses observations sur chaque résident pour les transmettre à l'équipe qui prend le relais. Elle n'oubliera pas non plus de noter les effets ou résultats d'un médicament sur un résident pour le transmettre à l'infirmière. Elle enlève alors sa blouse, parfois épuisée, rarement à l'heure prévue, mais se doit de ne rien ramener à la maison. Une autre journée commence pour elle.

Source: <http://www.aide-soignant.com/>



## Profession paramédicale

Acteur de premier plan des soins d'hygiène et de confort auprès des personnes en perte d'autonomie, il/elle observe l'effet d'un médicament sur un patient.

L'aide-soignant(e) réalise des soins de base : prendre la tension, le pouls ou la température.

## Service de nuit

Cette année encore Marjorie a passé le réveillon de Noël sans sa famille. Par choix, elle travaille la nuit. Plus proche du résident, elle commence à 21h, s'occupe du coucher. Pendant que les résidents dorment elle aide la lingère et fait parfois du ménage dans les parties communes. Heureusement après une semaine de quatre nuits, elle n'en fera que deux la semaine suivante.

## On n'est pas des robots !

Auteur : Angélique Malec



Savoir être pro et humain pour assurer au quotidien le bien-être des résidents

Le personnel d'un Ehpad exerce dans des conditions de travail particulières, qui, même si les métiers sont parfois difficiles, sont sources d'enrichissement personnel et professionnel.

### Se construire un équilibre professionnel

Travailler en Ehpad, c'est être au quotidien confronté à la vieillesse. C'est être renvoyé à l'image du risque de sa propre dépendance. C'est aussi être confronté à la mort qui est la voie de sortie « normale » du résident.

Œuvrer au bien-être des résidents demande de la bienveillance et de l'empathie qui peut fragiliser son propre moral. Surtout si on prend en compte que le choix de métiers au service des personnes découle très souvent d'une attention particulière au malheur d'autrui, une bienveillance. Le personnel soignant qui est en permanence au contact direct du résident est le plus concerné par ce risque d'usure professionnel.

Comment alors ne pas tomber dans un travail mécanique pour mettre une distance de protection avec les résidents ? Comment faire en sorte que le bien-être du résident reste la priorité plutôt que le nombre de lits à refaire, de repas à donner ou de médicaments à administrer ? Il faut se construire son propre équilibre professionnel. Un travail sur la bonne distance avec le résident pourra être entrepris au sein des établissements dans ce sens.

### Evoluer au sein d'équipes interprofessionnelles

Travailler en Ehpad, c'est évoluer au sein d'équipes interprofessionnelles : directeur, animateur, AMP, cuisinier, secrétaire.... Ne sachant pas exactement les attributions de chaque métier, on peut avoir une mauvaise perception du travail des autres.

Qu'attend-t-on d'une aide-soignante par rapport à une infirmière ? La limite peut être floue pour un personnel technique ou un animateur. Cette diversité de métiers et de cultures professionnelles peut être source de problèmes de communication et créer des tensions dans les équipes. Par contre, une équipe interprofessionnelle bien gérée permet de mettre en place des solutions globales, parfois originales et d'améliorer considérablement le bien-être des résidents.

Au delà, il faut toujours garder en tête qu'une bonne collaboration naît d'une bonne communication. Alors, communiquez !



### Vis ma vie

Testée dans les l'Ehpad Dr Raoul Boubal et Vincent Badie, cette expérience permet à tout membre du personnel d'un des Ehpads de découvrir les missions d'un collègue au cours d'une journée. Elle sera peu à peu mise en place dans l'ensemble des Ehpads membres du Gecoh où il en sera fait la demande.

### Pour aller plus loin

L'auteur se met à la place des professionnels des Ehpads en redonnant du sens à chaque acte.

Dupré-Lévêque Delphine, Une ethnologue en maison de retraite : le guide de la qualité de vie. Paris, Éditions des Archives contemporaines, 2001.

## L'Aide médico-psychologique indispensable en Ehpad

Auteur : Aurélie Rion



Les Aides Médico-psychologiques sont essentielles au bien-être des personnes âgées dépendantes

« Je m'occupe du résident dès son arrivée à la maison de retraite. J'essaie de cerner sa personnalité et ses attentes. J'organise divers ateliers collectifs : peinture, cuisine, jardinage. Toutes ces activités sont aussi des soins qui permettent aux personnes de s'exprimer sur leurs angoisses. Je suis là pour les écouter, les rassurer. En retour, elles me font profiter de leur vécu. » Yvette

Longtemps dévalorisée et en manque de reconnaissance, la profession d'Aide médico-psychologique (AMP) est désormais vue comme un métier indispensable en gérontologie.

Le témoignage d'Yvette montre que ce métier est axé sur le social, notamment sur le partage et le contact.

L'AMP apporte un soutien aux personnes lors du lever, du coucher, de la toilette, de l'habillage, des repas, des soins d'hygiène et de confort.

En gérontologie, l'AMP collabore au sein d'équipes pluri-professionnelles où il côtoie des aides-soignants, des infirmiers, des kinésithérapeutes,...

### Formation

La formation, le DEAMP, dure entre 12 et 24 mois de manière discontinue.

Elle comprend 495 heures d'enseignement théorique, 840 heures de formation pratique sous forme de stages.

Le diplôme est par ailleurs accessible par la validation des acquis de l'expérience (VAE).



### Formation d'Auxiliaire de vie sociale

Le métier d'Auxiliaire de vie sociale (AVS) s'est professionnalisé et est devenu une profession en lien direct avec le travail social. Les AVS jouent un rôle primordial pour les personnes âgées et travaillent en partenariat avec d'autres intervenants sociaux et soignants. La formation s'étale sur 9 à 36 mois, selon que l'on choisit la formation initiale ou continue. Elle comprend 500 heures de formation théorique et quatre mois de stage, répartis sur six domaines de formation.

### Insertion en Cœur d'Hérault

La Maison de l'Emploi du Pays Cœur d'Hérault a mis en place le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE) qui permet aux personnes en recherche d'emploi de se qualifier dans les métiers du service à la personne et aux collectivités. Les personnes bénéficiant de ces contrats aidés (CDDI) dont la durée est de dix mois effectuent leur contrat de travail au sein de l'un des Ehpads du Gecoh dans le cadre d'un chantier d'insertion.

Ce n'est qu'un début !

Ces fiches sont volontairement publiées dans un classeur qui a vocation à être complété dans le temps. Nous préparons déjà les prochaines fiches qui présenteront d'autres professionnels de nos Ehpad et d'autres astuces pour rendre votre quotidien professionnel plus agréable.

Nous vous invitons à nous adresser vos suggestions d'articles à :

[communication@gecoh.fr](mailto:communication@gecoh.fr)



# gecoh

Groupement des établissements  
médico-sociaux du Cœur d'Hérault

